

COMMUNIQUÉ
(pour diffusion immédiate)

**LA VILLE D'AMOS EFFECTUE UN SONDAGE DE SATISFACTION
AUPRÈS DE SES CITOYENS**

Amos, le mardi 17 février 2009. – Toujours soucieuse d'améliorer les services qu'elle offre à sa population et à la suite de l'implantation en mai 2004 des *Indicateurs de gestion municipaux* par le ministère des Affaires municipales, Régions et Occupation du territoire, la Ville d'Amos a mandaté la firme Léger Marketing pour effectuer un sondage de satisfaction auprès de ses citoyens et citoyennes.

Le dernier sondage de la Ville d'Amos a été réalisé à l'automne 2002. Les plus récentes données datant de plus de six ans, l'administration municipale souhaitait mesurer avec acuité le niveau de satisfaction de ses citoyens à l'égard de différents aspects reliés à la qualité de ses services municipaux, et de leur propre qualité de vie à Amos.

Les objectifs spécifiques d'une telle démarche visent à :

- Mesurer le niveau de satisfaction générale des citoyens à l'égard des différents services municipaux;
- Connaître les opinions et perceptions des citoyens à l'égard de différents aspects de la vie municipale;
- Identifier les priorités de la Ville d'Amos selon les citoyens.

Au cours des prochains jours, environ 1000 résidents amossois seront sondés par entrevues téléphoniques dont la durée moyenne est de 10 minutes pour environ 30 questions, incluant les données démographiques.

L'analyse des résultats permettra de dresser un juste portrait de la population amossoise pour ensuite être en mesure de cibler et d'ajuster la planification et les actions futures de la Ville d'Amos.

- 30 -

Source: Lucie Veillette
Agente de communication
819 732-3254 poste 232